

# Viene Pronto

Un equipo de inspección de CARF visitará nuestras instalaciones el

July 29, 2009 - July 31, 2009

Hemos invitado a los inspectores de CARF para que vengan a evaluarnos y ver si nuestros servicios son de la misma calidad que los servicios internacionales. El equipo de inspectores vendrá a revisar muchas áreas de los servicios que proporcionamos. Esta inspección nos mostrará lo que estamos haciendo bien y dónde debemos mejorar. Como resultado de esta inspección, podremos empezar a recibir o continuar recibiendo la acreditación de CARF.

Como parte de esta inspección, los inspectores hablarán con personas que usan nuestros servicios, sus familias, los empleados y otros. El equipo podrá hacerles algunas de las siguientes preguntas:

- Los servicios que se proveen aquí, ¿son hechos en un ambiente limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que desea y necesita?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa usted en el planeamiento de sus servicios?
- ¿Le comunican lo que necesita saber acerca de sus servicios?
- ¿Le responden sus preguntas de una manera que usted pueda comprender?
- ¿Sabe a dónde acudir con sus preguntas o preocupaciones?

Si usted quisiera hablar con uno de los inspectores de CARF o informarse más acerca de CARF, por favor comuníquese con uno de nuestros empleados. O si prefiere, puede comunicarse directamente con CARF de las siguientes maneras:

- Internet: [www.carf.org](http://www.carf.org)
- Correo electrónico: [feedback@carf.org](mailto:feedback@carf.org)
- Por correo: CARF, 4891 East Grant Road, Tucson, AZ 85712
- Teléfono gratis: (866) 510-2273
- Fax: (520) 318-1129

CARF es una organización internacional no lucrativa que acredita a proveedores de servicios humanos. Fundada en 1966 como la Comisión de Acreditación para Centros de Rehabilitación, la organización de acreditación se conoce hoy como CARF.